



Schweizerische Gesellschaft für Handchirurgie **SGH**  
Société Suisse de Chirurgie de la Main **SSCM**  
Società Svizzera di Chirurgia della Mano **SSCM**

# Kommunikationskonzept SGH

## 1. Vorwort

Im nachfolgenden Kommunikationskonzept der Schweizerischen Gesellschaft für Handchirurgie wird der Informationsfluss zu und von der Gesellschaft definiert, sowie die Kommunikationsinstrumente bzw. Kommunikationssprache festgelegt. Die klare Kommunikationsstrategie gibt allen Anspruchsgruppen Sicherheit und Orientierung. Ziel ist einen einheitlichen Auftritt gegen Innen, wie auch gegen Aussen.

## 2. Informationsfluss zu und von der Gesellschaft

Die Triagestelle entscheidet was, wann, wo publiziert wird. Diese wird vom Ressortverantwortlichen „Medien und Kommunikation“ gebildet. Die Publikationsanfragen für die Webseite und für Social Media werden direkt an den Ressortverantwortliche und die Geschäftsstelle gesendet. Nach Absegnung des Ressortverantwortlichen, stellt die Geschäftsstelle die Informationen online. Bei speziellen, nicht alltäglichen Anfragen, kann der Vorstand beigezogen werden.

Anfragen von Medien werden von der Geschäftsstelle an den Präsidenten und den Ressortverantwortlichen weitergeleitet. Die Kommunikation läuft aber ausschliesslich über den Präsidenten. Bei seiner Abwesenheit erfolgt die Kommunikation über den Vize-Präsidenten.

## 3. Kommunikationsinstrumente

Folgende Kommunikationsinstrumente werden definiert:

- Mailversand
- Postversand
- Webseite
- Weiterbildungsplattform
- Blog
- Social Media (Twitter/LinkedIn)

Für die oben genannten Kommunikationsinstrumente werden folgende Richtlinien festgelegt:

### **Mailversand**

Es werden von der Geschäftsstelle maximal in Wochenfrist ausschliesslich Informationen vom Vorstand (z.B. Einladung GV) an alle SGH-Mitglieder weitergeleitet. Dies geschieht immer in Absprache mit dem Präsidenten und/oder Sekretär. Es werden generell nur Veranstaltungen mit Credits in der Schweiz an die SGH-Mitglieder versendet. Als Alternative werden die Veröffentlichung im Terminkalender und/oder die Aufschaltung der Umfrage im Blog auf der SGH-Webseite angeboten.



Schweizerische Gesellschaft für Handchirurgie **SGH**  
Société Suisse de Chirurgie de la Main **SSCM**  
Società Svizzera di Chirurgia della Mano **SSCM**

### **Postversand**

Ausser den Mitgliederrechnungen inkl. Datenerhebung / Einverständniserklärung für die FESSH, sowie die GV-Einladung für alle Mitglieder ohne E-Mail Adresse werden keine Versände mehr per Post getätigt. Nur auf Anordnung des Präsidenten kann ein ausserordentlicher Postversand durch die Geschäftsstelle ausgeführt werden. Die Terminierung des Versandes erfolgt beim Auftrag.

### **Webseite**

Auf der Webseite der SGH werden alle wichtigen Informationen zu jedem Ressort aufgeschaltet. Jeder Ressortleiter ist zusammen mit der Geschäftsstelle und mit dem Ressortleiter „Medien und Kommunikation“ zuständig für die Richtigkeit und die Aktualität der Inhalte seines Bereiches. Ausserdem werden fachverwandte Veranstaltungen im Terminkalender publiziert und Credits vergeben. Dies geschieht neu über ein eingebautes Formular. Die Anträge werden wöchentlich vom Ressortleiter Fortbildung und der Geschäftsstelle bearbeitet.

### **Weiterbildungsplattform**

Alle SGH-Weiterbildungen inkl. Programm werden auf der Weiterbildungsplattform durch die Geschäftsstelle aufgeschaltet. Jeder Arzt in Weiterbildung zum Facharzt für Handchirurgie kann sich dort mit der E-Mail Adresse eintragen und erhält bei einem Update den Newsletter mit den neuen Informationen.

### **Social Media (LinkedIn, Twitter)**

Über die Social Media Kanäle werden News aufgeschaltet und dadurch explizit auch die Jungen Handchirurgen angesprochen. Dies könnte bspw. die Ankündigung des SGH-Kongresses oder Informationen zu den Facharztexamen sein. Die Tweets, bzw. Posts werden vom Ressortleiter „Medien und Kommunikation“ und vom Vertreter der jungen Handchirurgen geliefert und von der Geschäftsstelle veröffentlicht.

### **Blog**

Der Blog auf der neuen SGH-Webseite dient als Austausch-Plattform für die Mitglieder. Der Blog wird im internen Mitgliederbereich aufgeschaltet. Jedes SGH-Mitglied hat die Möglichkeit im Blog eine Umfrage, Anmerkung, etc. zu platzieren. Mittels Login der E-Mail Adresse kann sich jedes Mitglied individuell an der Diskussion beteiligen und für die Benachrichtigung eintragen. 1x täglich wird bei neuen Einträgen eine Standardbenachrichtigung an alle eingetragenen Mitglieder versendet.



Schweizerische Gesellschaft für Handchirurgie **SGH**  
Société Suisse de Chirurgie de la Main **SSCM**  
Società Svizzera di Chirurgia della Mano **SSCM**

#### 4. Kommunikationssprache

Für die Kommunikationssprache werden folgende Richtlinien festgelegt:

- **Kommunikation im Vorstand**  
Im Vorstand wird hauptsächlich in Deutsch, Französisch und Englisch kommuniziert. Offizielle Dokumente, wie die Traktandenlisten und Protokolle der Vorstandssitzungen werden nur in Deutsch verfasst.
- **Kommunikation mit den Mitgliedern**  
Alle Informationen an Mitglieder, werden in Deutsch und Französisch verfasst. Je nach Dringlichkeit, kann zuerst nur die deutsche Fassung versendet werden. Die französische Fassung wird nach erfolgter Übersetzung nachgereicht.
- **Kommunikation mit Medien**  
Hier hängt die Kommunikationssprache von der Medienherkunft ab. Prioritär wird alles in Deutsch und Französisch bearbeitet. Anfragen aus dem Ausland werden mehrheitlich in Englisch beantwortet.
- **Kommunikation für Kongresse und Veranstaltungen unter unserem Patronat**  
Die offizielle Kongresssprache sind die Landessprachen der Schweiz, sowie Englisch. Die Slides werden ausschliesslich in Englisch erstellt.
- **Allgemeine Dokumente**  
Alle Dokumente, welche von der Gesellschaft erstellt werden, werden immer auf Deutsch erfasst. Dies gilt auch für Dokumente, welche auf der Webseite publiziert werden. Dokumente auf Englisch werden nicht übersetzt.

Aarau, 01.05.2018